

服務學習融入小學綜合課之課程設計與實踐反思

連瑞琦

臺北市公館國民小學教師兼輔導主任

一、前言

自 1980 年代起，美國原有社會服務（Community Service）逐漸轉變為服務學習（Service-Learning），強調學生從服務中學習，以促進學習成效（Waterman, 1997）。服務學習包含服務和學習兩個面向，教師先規劃系統的課程，再引導學生實際體驗學習，學習歷程為一連串的問題解決、反思修正及評鑑。研究指出服務學習能增進傳統課程學習、促進個人發展、培養公民意識與責任感和貢獻社會（Waterman, 1997）。

臺灣推動服務學習，自大專院校、中等學校到小學。行政院青年輔導委員會（2006）鼓勵中等學校推動服務學習計畫；教育部（2007）函頒大專校院服務學習方案；教育部（2008）公布九年一貫課程微調版之綜合活動學習領域課程綱要，於第三主題軸「社會參與」項下規劃「社會關懷與服務」為一核心素養，強調對服務學習的重視；教育部（2011）出版《國民中小學服務學習教師手冊》；教育部（2014）《十二年國民基本教育課程總綱》明定，服務學習得為「校訂課程」之一。

二、服務學習課程設計模式

服務學習與傳統社區服務最大的不同，乃在其強調學習與服務的連結，設定具體學習目標，透過服務的具體經驗反思，來達到學習的目標。Kolb（1984）提出的經驗學習週期（Experiential Learning cycle），可幫助我們了解經驗如何變成觀念，再將觀念用於新經驗選擇的指引。人們經由具體經驗接觸，透過反思（reflection）去觀察、體會自己的實際經驗，由反思中悟出新的原理、觀念，再應用新觀念於新的具體經驗中。

服務－學習模式起源於 Fertman、White 與 White（1996）所提出的四階段模式，此模式分成準備（Preparation, P）、服務（Service, S）、反思（Reflection, R）及慶賀（Celebration, C）等四階段，可簡稱為 PSRC 模式。這四個階段是循環往復的，是一個「學習的循環」（cycle of learning），如圖 1 所示（Fertman, White, & White, 1996: 27-40）。

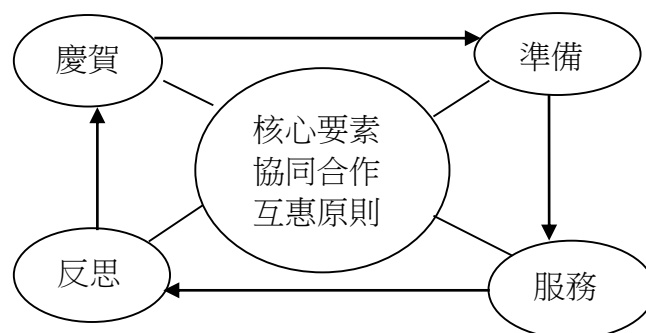


圖 1 Fertman 等人的服務－學習模式

資料來源：Fertman、White 與 White (1996: 27)

三、服務學習課程融入綜合課設計

筆者將服務學習融入國小四年級綜合課，掌握服務學習特質及有效服務學習方案要素，設計三個服務學習方案，於 98 學年度至 99 學年度實施，透過服務體驗和反思，促使學童從服務中學習。

表 1 方案一：愛心補給站—向導護志工致敬

PSRC 模式	學習重點
準備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 觀察在學校為我們服務的人。 2. 聚焦導護志工對我們的幫助。 3. 觀察和訪問導護志工的需求。 4. 發想對導護志工表達感謝的方法。 5. 籌畫製作三明治販售，籌募設置愛心補給站的經費。
服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 小小早餐店開張，製作三明治販售全校同學，為期兩週。 2. 購買咖啡包、茶包、餅乾等。 3. 在警衛室設置愛心補給站，因為導護志工值勤前後，在警衛室休息時享用。
反思	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學到表達感謝的多元方法。 2. 學到籌措經費設置愛心補給站，服務導護志工。 3. 服務過程會應用平日所學解決問題。 4. 學到與他人合作完成服務任務，有助於未來團隊合作。
慶賀	<ol style="list-style-type: none"> 1. 與導護志工合影留念。 2. 導護志工表達感謝。 3. 學務處公開表揚。

表 2 方案二：愛的馬拉松—二手玩具募集與分享

PSRC 模式	學習重點
準備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 經由國語課本瞭解太魯閣族原鄉特有文化。 2. 透過校際交流實際到花蓮萬榮國小，實際體驗認識原鄉之美。 3. 訪問萬榮國小學童的希望與需要。 4. 小組討論完成萬榮國小學童願望的可能方法。 5. 發起全校同學分享二手玩具的計畫。 6. 實地考察玩具圖書館，訪問管理人員。
服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 向全校同學宣導募集二手書。 2. 討論二手書的分類方法並嘗試分類。

	<ol style="list-style-type: none"> 成立校內臨時玩具圖書館，擔任小志工，請各班輪流來玩。 為萬榮國小成立二手玩具圖書館，票選命名為「玩具歡樂窩」。
反思	<ol style="list-style-type: none"> 透過分工合作才能完成任務。 為二手玩具創造新的生命。 提升整理與分類物品的能力，有助於日後整理自身物品。
慶賀	<ol style="list-style-type: none"> 帶著玩具到萬榮國小，成立「玩具歡樂窩」二手圖書館，將歡樂帶入部落學校。 萬榮國小再將玩具，分享到更偏遠的部落學校。 透過玩具拉近兩校學童間的距離，創造彼此美好的回憶。

表 3 方案三：愛心書—二手書募集與分享

PSRC 模式	學習重點
準備	<ol style="list-style-type: none"> 八八水災創南部，造成學校圖書毀損。 電訪在地學校對圖書的需求。 小組討論充實在地學校圖書的可能方法。 擬定募集二手書計畫，發起全校同學分享二手書。
服務	<ol style="list-style-type: none"> 向全校同學宣導募集二手玩具。 討論二手玩具的分類方法並嘗試分類。 六年級學生加入服務行列，協助募集、分類整理二手書。 與全家超商合作，運用 15 箱二手書到南部偏鄉部落。
反思	<ol style="list-style-type: none"> 運用整理二手玩具的能力，整理二手書時，顯得較為有效率。 服務過程，學會小組合力解決問題，有成就感！ 有機會參與服務，感到快樂，促使日後願意主動服務他人。
慶賀	<ol style="list-style-type: none"> 二手書送抵偏鄉學校，為當地學童帶來智慧與溫暖。 偏鄉學校老師回傳，收到贈書的照片，以及分享班級閱讀情形。

四、服務學習課程實踐反思

(一) 反思深化服務學習成效

服務學習是一種經驗教育的模式，透過有計劃安排的社區服務活動（Community Service）與結構化設計的反思過程（Reflection），以完成被服務者的目標需求，並促進服務者的學習與發展。反思（Reflection）與互惠（Reciprocity）是服務學習的兩個中心要素（Jacoby, 1996）。

只有實際服務經驗不一定能產生學習，還要透過反思才能產生學習，故反思是經驗學習重要的一環，促發學習的重要因素。本校服務學習課程實施歷程進行反思活動，例如：撰寫日誌、小記、小組討論、學習檔案、研讀相關圖書和資料...等。反思活動能掌握 Kolb 經驗學習的週期：what？（我做了哪些服務？）；so what？（這些服務帶給我的主要意義與學習有哪些？）；now what？（未來我將如何運用這些所學？）。反思是深化學習的核心，透過反思將經驗轉化為智慧，達到從服務中學習，將學習應用於服務。

（二）實踐服務學習的真諦

學者陳麗華（2013）提出服務學習的四個真諦，高學習與高服務、學生真實參與、學生為學習主體、長期規劃與系列漸進。學生實際進行服務工作，必須與學習結合，且符合服務對象之需要。在服務學習設計，服務對象可先安排學校內，再擴大到社區。服務主題和方式能多元，且符合學生能力與意願，以漸次逐步達到服務學習真諦。

透過學生、老師與被服務對象一起分享彼此的學習與成長，服務者與被服務者了解為彼此所帶來的學習與成長，藉此肯定自己、建立自信心，更甚而激起投入服務之決心，有助於建立關懷互助之良善文化。

（三）掌握十二年國教精神

十二年國民基本教育之課程發展本於全人教育的精神，以「自發」、「互動」及「共好」為理念，強調學生是自發主動的學習者。學校教育戮力培養學生成為以人為本的「終身學習者」，具有「自主行動」、「溝通互動」、「社會參與」之核心素養。開放性的任務設計，促使個人建構意義、思考和選擇解決問題的方法、與他人合作、調整學習的目標與方法。

透過系列性長期的服務學習，學生在真實情境中學習解決問題、與人合作、更有主動學習的動機。教師帶領學生學習擬定服務計畫、確定所欲達成之目標及服務項目。透過進行服務學習過程，學習包括傾聽、溝通、問題解決等基本技巧。及針對服務主題的特別訓練，在準備階段建立服務支持系統亦十分重要，支持系統包括學生、學校、家庭及社區皆可參與（黃玉，2001；曾慧媚，2003）。

五、結語

本文基於 PSRC 模式，準備（Preparation, P）、服務（Service, S）、反思（Reflection, R）及慶賀（Celebration, C）等四階段的「學習的循環」（cycle of learning），針對本校四年級學生設計融入綜合活動之服務學習方案。透過服務學習方案，促使學習者連結他人和社會。從服務行為提供學生在真實情境中探究學習的機會，得以應用所學解決問題，激發主動學習的熱情，思索人生的意義與價值。

參考文獻

- 行政院（2006）。**鼓勵中等學校推動服務學習計畫**。臺北：青輔會。

- 教育部（2007）。**推動大專校院服務學習方案**。臺北：教育部。
- 教育部（2008）。**九年一貫課程微調（97 課綱）**。臺北：教育部。
- 教育部（2011）。**國民中小學服務學習教師手冊**。臺北：教育部。
- 教育部（2014）。**十二年國民基本教育課程總綱**。臺北：教育部。
- 陳麗華（2014）。服務學習的真諦。臺灣教育評論月刊，2(2)，1-4。
- 曾慧媚（2003）。**臺北縣中小學服務學習方案之研究**。國立臺灣師範大學社會教育學系在職進修碩士班，臺北。
- 黃玉（2001）。服務學習—公民教育的具體實踐。人文及社會學科教學通訊，12(3)，20-42。
- Fertman, C. I., White, G. P., & White, L. J. (1996). *Service learning in the middle school: Building a culture of service*. Columbus, OH: National Middle School Association.
- Jacoby, B. (1996). Service-Learning in Today's Higher Education. In B. Jacoby, & Associates (Eds.), *Service-Learning in Higher Education: Concepts and Practices* (pp. 3-25). San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Kolb, D. A. (1984). The process of experiential learning. *Experiential Learning: experience as the source of learning and development*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Waterman, A. S. (E.D). (1997). *Service-Learning : Applications from the Research*. Mahwah, New Jersey: Lawrence Erlbaum.

