

課室外的視野：海外實習與大學生就業力之鏈結

林念臻

國立成功大學教育研究所博士生

一、前言

高等教育從菁英教育走向大眾化、普及化，加上勞動市場變化快速，大學畢業生需面臨激烈的國際競爭，以及瞬息萬變的產業結構，大專青年就業問題已成為許多國家探討的核心議題（王如哲，2008；行政院青年輔導委員會，2006）。歐盟以「波隆那宣言」（Bologna Declaration）強調就業力（employability）是全球青年面臨的共同挑戰，是未來培育人才所需的能力之一（林信宏，2012）。而教育部於 2014 年公布的人才培育白皮書中，以「轉型與突破—培育多元優質人才，共創幸福繁榮社會」為願景，並以「全球移動力」、「就業力」、「創新力」、「跨域力」、「資訊力」、「公民力」為六項關鍵能力，其中就業力即為關鍵能力之一，期許未來十年（2014-2023 年）我國人才能具備以上能力，進而提升國際競爭力（教育部，2014）。

就業力（employability）不同於就業（employment），它較關注於在一個專業領域長期的發展，以及可能轉換不同領域時工作能力的培養，在英國、美國、加拿大、澳洲都受到重視，例如英國在 1980 年代提出「培養能力之高等教育」（Higher Education for Capability）方案，帶動了溝通、數字運算、學會學習（learning how to learn）等核心能力的發展（王如哲，2008）。大學非以職業技能培訓為主要目的，為培育符合我國社會、經濟發展所需之人才，尤在知識經濟的時代下，如何培養帶得走的能力，提升學生的硬技能、軟實力是重要的。總的來說，就業力是讓自己足以邁向勞動市場，並能永續就業實踐自我潛能的能力，在面對不同僱主或工作環境時能展現才能（秦夢群、莊清寶，2010）。

全球高等教育研究智庫（QS Quacquarell）針對各國大學進行就業力的調查，並公布「2020 世界大學畢業生就業力排名」，該調查採用五個指標，分別為僱主聲譽、校友成就、與僱主的合作關係、僱主與學生的聯繫，以及畢業生就業率。由此可看出國際間對大學畢業生謀職、業界合作關係的重視。秦夢群、莊清寶（2010）以高等教育資料庫「2005 學年度大學畢業後一年問卷調查」之資料進行分析，發現「校系課程」、「課外經驗」皆對就業力有直接預測效果，且「校系課程」可透過「課外經驗」對就業力產生間接的預測效果。其中課外經驗包含「社團經驗」、「工作經驗」、「遊學經驗」、「證照」；工作經驗方面，工讀、參與實習課程等不同背景也有顯著差異（宋廣英，2009；李嫻築，2007）。

根據上述歐盟「波隆那宣言」、教育部人才培育白皮書、全球高等教育研究智庫（QS Quacquarell），本文以實習與就業力進行探討，並將實習範圍聚焦於海

外實習。利用教育部選送學生出國研修或國外專業實習補助系統中「學海計畫」之精選心得進行內容分析，並參考王如哲(2008)整理國外學者 Brennan, Johnston, Shah & Woodley 之「歐洲、英國、日本大學畢業生評定在畢業時具備十項能力」，藉此瞭解大專生透過海外實習可培養的就業力。

二、海外實習內涵與就業力之關係

(一) 就業核心能力

秦夢群、莊清寶(2010)在其研究中歸納就業力之內涵包含就業所需要的一般能力、專業知能、專業態度，以及職涯規劃等四個核心概念。分述如下：

1. 一般能力：具有溝通表達、領導、創新及團隊合作等職場所需之基礎能力。
2. 專業知能：具備專業知識與技術，並能夠獲得專業證照或認可，且能將理論運用於實務，以順利發揮及解決實務問題之能力。
3. 專業態度：具備良好的工作態度，遵循專業倫理道德，有學習的意願和可塑性，並且有穩定度與抗壓性。
4. 職涯規劃：指對職涯發展有充分的規劃，瞭解產業環境，並有求職與自我行銷的能力。

Brennan, Johnston, Shah & Woodley 在 2001 年針對英國、部分歐洲國家、日本大學畢業生進行問卷調查，學生從 36 項能力 (competencies) 中檢核他們畢業時具備的程度，這些能力包括與特定技能和知識有關的能力，例如特定專業領域的理論知識、經驗、實務方法知識、瞭解社會組織和技術體系；較為廣博的能力有問題解決能力、分析能力、口頭表達能力、以及主動性、適應性、批判思考、領導等行為或態度上的特質 (引自王如哲，2008)。調查結果列出英國大學畢業生認為畢業時已具備 12 項能力、歐洲國家、日本各有 10 項能力，其中部分能力項目重複或雷同，本文將之予以合併，並參考秦夢群、莊清寶(2010)就業力核心概念之內容，製成大學生就業力與核心概念彙整表，如表 1。

表 1 大學生就業力與核心概念

核心概念	就業力
一般能力	書寫、口語溝通能力
	原創性
	工作適應力
專業知能	正確性、專注力
	問題解決能力
專業態度	領域專業知識
	學習能力
	工作獨立性
	抗壓性
	容忍性
職涯規劃	忠誠與整合
	批判思考能力

資料來源：整理自：「評鑑大學績效的新指標—就業力」，王如哲，2008，*評鑑雙月刊*，15，頁 22。「大專生求學經歷與就業力關係」，秦夢群、莊清寶，2010，*教育資料與研究雙月刊*，94，頁 89。

(二) 海外實習內容分析

本文以教育部「國內大專院校選送學生出國研修或國外專業實習補助系統」中「學海計畫」學生海外實習精選心得，採用最新公告之 9 篇內容進行分析，基本資料如表 2。

表 2 海外實習精選心得基本資料

計畫類別	領域別	研修國家
學海築夢	藝術、建築規劃與設計	荷蘭
	社會科學	日本
	生醫科技	美國
新南向 學海築夢	藝術、建築規劃與設計	越南
	社會科學	越南
	生醫科技	緬甸
學海飛颺	社會科學	日本

註：學海築夢社會科學領域，研修國家日本共有二案；新南向學海築夢社會科學領域，研修國家越南共有二案，合計 9 篇心得。

資料來源：整理自國內大專院校選送學生出國研修或國外專業實習精選心得，教育部，2018，擷取自 https://www.studyabroad.moe.gov.tw/new/index/selected.report/report_target/2

透過分析 9 篇教育部精選之學生海外實習成果報告內容，並參考表 1 所列之就業力，歸納出海外實習可培養之能力有「學習能力」、「適應力」、「書寫、口語溝通能力」、「批判思考能力」、「問題解決能力」、「工作獨立性」、「原創性」、「領域專業知識」、「正確性」。此外，學生也透過海外實習培養「團隊合作能力」、「世界觀」，體認到世界之大，可探索的事物還很多，讓學生有更寬廣的心胸去關心周遭甚至全球動態。如表 3 所示。

表 3 海外實習內容與能力培養之關係

心得文字節錄	培養的就業力
<ol style="list-style-type: none"> 1. 在不同文化中學習成長，培養不同環境的適應力。 2. 瞭解臺日之間文化及生活差異，個人認為是最大收穫。 3. 來到陌生環境，與我國風情不同，應當隨遇而安，享受民俗風情。 	學習能力 適應力
<ol style="list-style-type: none"> 1. 增加語文及交流能力。 2. 長期使用外語與外國人溝通所遇到的困難，並學習如何與他人連結。 3. 來到越南即使語言不通，也能靠比手畫腳完成溝通。 4. 增進外語能力，提升英聽及口說技巧。 5. 我覺得溝通能力精進了。 	書寫、口語溝通能力
<ol style="list-style-type: none"> 1. 會更去思考自己想要學到什麼，學習的目的是什麼。 2. 我深深反省有沒有認真去學，真正吸收知識。 3. 實習讓我構想自己未來的方向和職位類別。 4. 實習過程中看見照顧人員非常用心心理瞭解長輩的生活背影，令我非常感動，更確定未來投入長照工作。 	批判思考能力
<ol style="list-style-type: none"> 1. 在海外不像臺灣方便，需要靠自己處理問題，從中會發覺自己想要的和不合適的。 2. 實習單位讓我們學習自立支援、教導我們觀念。 	問題解決能力 工作獨立性
<ol style="list-style-type: none"> 1. 絕對不要懼怕犯錯，這樣才不會限制了自己的想法。 	原創性
<ol style="list-style-type: none"> 1. 實習單位讓我們學習正確失智症照顧觀念與技巧，增加實務經驗。 2. 實際操作釘槍、送料、塗裝、包裝，對我的手藝有明顯進步。 3. 工由於建置新廠的緣故，正好給我一個練習機會，自己設計辦公室配備，並使用 AutoCad 繪圖，自行規劃隔間架構，十分有成就感。 4. 強化語言治療的知識與技能，比較美國與臺灣的語言治療環境相異之處。 	領域專業知識 正確性
<ol style="list-style-type: none"> 1. 實際走訪工廠才知道產品好壞，與主管對談瞭解產業目前狀況與問題，讓自己眼光從台灣市場擴大到東南亞甚至全世界。 2. 海外實習讓我認識銀行的運作方式、養成關注國際新聞的習慣、瞭解目前東南亞的發展趨勢。 3. 刺激多方位思考，擴展國際視野，並訓練獨立自主的思考模式。 4. 世界很大，我所知道的卻很少，因為意識到自己在各方面的脆弱、無知與渺小，因此更謙卑地理解世界上各種事務運作。 	世界觀
<ol style="list-style-type: none"> 1. 培養責任心與團隊默契，在緬甸人生地不熟，唯有相互幫忙，才能一同完成公司的目標。 2. 學習事情與人之間的處理態度，如何讓自己待人處世更加圓融。 	團隊合作

資料來源：整理自國內大專院校選送學生出國研修或國外專業實習精選心得，教育部，2018，擷取自 https://www.studyabroad.moe.gov.tw/new/index/selected.report/report_target/2

本文進一步將表 1 大學生就業力與核心概念，以及表 3 海外實習可培養之就業力整合，繪製海外實習學生就業力培養核心概念圖，如圖 1。其中，「團隊合作」與「世界觀」是表 1 所未提及，本文根據核心概念定義將之分別歸類於「一般能力」、「專業態度」。從下圖中大學生赴海外實習後知覺自己在四項核心概念中多有成長，其中以一般能力獲得的能力較多。由於學生前往的是不同文化、語言的國度，適應力、溝通能力是首先面臨的挑戰，為了獨立生活與實習順利，溝通和適應是實習過程中成長最多者。

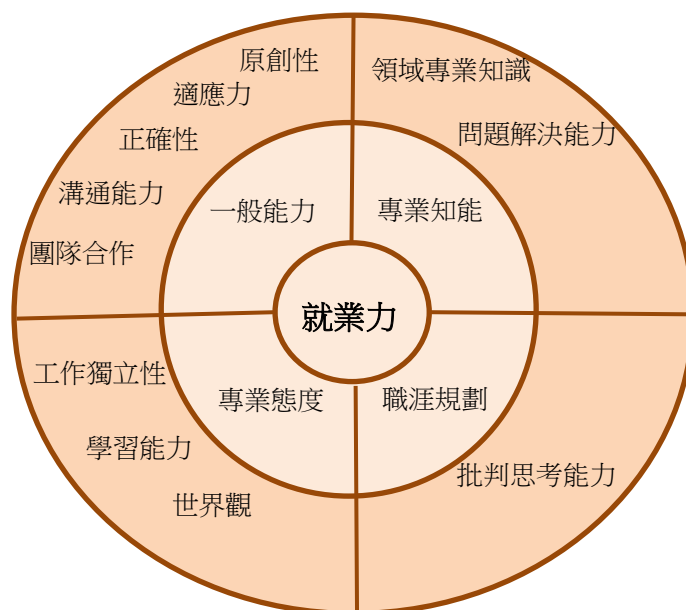


圖 1 海外實習學生就業力培養核心概念

三、結語

校外實習課程主要目的是希望縮短學用落差，提供大學生在校期間能提早接觸職場的機會，累積實務經驗，盡早培養就業能力以能符合未來職場所需。而海外實習同時有「國際移動力」、「實作力」二項優勢，學生可以藉此增進實務經驗，透過國際間的移動，拓展視野，瞭解不同國家企業經營的模式、感受組織氣氛，甚至透過文化衝擊產生文化認知，幫助自己確立職涯方向。

本研究分析發現，在九篇海外實習精選心得中，學生普遍獲得「學習能力」、「適應力」、「書寫、口語溝通能力」、「批判思考能力」、「問題解決能力」、「工作獨立性」、「原創性」、「領域專業知識」、「正確性」。對於其他就業力，例如「專注力」、「抗壓性」、「容忍性」、「忠誠與整合」等則較缺乏。因此本研究提出以下建議：

1. 學校規劃海外實習時，應思考學習目標與就業力之結合，提升大學生未來就

業競爭力。

2. 學校可於學生海外實習結束後，蒐集學生、實習單位回饋意見，進行就業力分析，據此逐步調整海外實習計畫。
3. 學生計畫赴海外實習時，應覓妥與自己未來職涯發展相關之就業機構，並能從實習機構特性、服務內容有效分析預期養成的就業力；並能於實習結束時，進行自我反思與檢核。
4. 可透過僱主滿意度調查、畢業生流向調查，或學校自行建置追蹤系統，瞭解海外實習學生畢業後就業情形，作為滾動式修正海外實習計畫之參考。
5. 選送學生出國實習心得報告內容可增加就業力參考指標，提供學生依指標內容撰寫心得，讓學生在實習後能透過就業力指標檢視學習成果，進而反思、提升就業力。

參考文獻

- 王如哲（2008）。評鑑大學績效的新指標—就業力。評鑑雙月刊，15，20-23。
- 行政院青年輔導委員會（2006）。在正式教育中提升就業力：大專畢業生就業力調查報告。臺北：行政院青年輔導委員會。
- 宋廣英（2009）。大專生工讀參與動機及工作表現對就業力影響之研究—以暑期社區產業工讀為例（未出版碩士論文）。國立臺灣師範大學，臺北。
- 李珮築（2007）。我國金融保險學群學生就業力之研究（未出版碩士論文）。朝陽科技大學，臺中。
- 林信宏（2012）。從歐盟高等教育品質保證制度談畢業生就業力。評鑑雙月刊，37，35-35。
- 秦夢群、莊清寶（2010）。大專生求學經歷與就業力關係。教育資料與研究雙月刊，94，85-112。
- 教育部（2014）。教育部人才培育白皮書。臺北：教育部。
- 教育部（2018）。國內大專院校選送學生出國研修或國外專業實習精選心得。取自https://www.studyabroad.moe.gov.tw/new/index/selected.report/report_target/2