

## 疫情下的大學校外實習

歐陽怡

靜宜大學觀光事業學系助理教授

### 一、前言

各大專校院這幾年積極推廣產學合作，主要目的為提升學用合一成效減少學用落差，而大學裡的「校外實習」的主要目的在於幫助學生達到實務上的實作及提早體驗職場最有效的方法之一。所謂「校外實習」一般泛指學校為培養學生學以致用的能力及體驗職場工作環境，在學生修習專業課程至相當程度後，透過學校的安排及企業媒合後至相關企業或機構實習，以增加職場的適應力與社會競爭能力，有些大學甚至還提供海外實習，讓學生得以放眼世界、擴展視野，校外實習已是大學學習過程中相當重要且不可或缺的一環。

根據「校外實習」的定義，對學生而言，校外實習扮演著重要關鍵點，惟有良好的事前規劃與執行內容對於學生未來就業才有加分效果（陳貴凰、吳政和王錦裕，2016）校外實習被視為一種三方多贏的途徑，對學生來說，可以提早瞭解職場現況；對學校來說，可以藉由業界的設備，及實務上的運作降低教育成本；對企業來說，有更多的未來儲備人才可以選擇（李元文，2018），學生畢業後進入職場，除謀生技能外，仍需要有選擇行業能力、自我認知、人際關係等條件（曹勝雄、容繼業、劉麗雲，2000），Knouse & Fontenot（2008）認為校外實習可以幫助學生對工作產生切合實際的期望，釐清對就業的意向。

儘管校外實習對學生而言好處良多，但在今年初爆發史上最嚴重的新冠疫情（covid-19）下，造成多家業者及廠商的裁員及倒閉潮，使原本安排好的實習幾乎被打亂了，而學生的心態似乎也與以往不同。因此，本文將以目前大學校外實習之效益及面對疫情下學生對實習態度的轉變加以討論，並提出建議。

### 二、大學校外實習之效益

筆者將以大學校外實習之效益分兩部分探討與評述如下：

#### （一）激發學生自主學習能力

「校外實習」自教育部推行以來行之有年，實習主要的目的可以將理論與實際結合，透過職場環境來習得實務經驗，減少學生未來進入職場的衝擊（Sides & Mrvica, 2017）；透過學校嚴格篩選實習單位並將品質把關，使學生能在安定且制度健全的實習環境下學習專業技能及提早接軌職場生涯，且老師會定期前往單位訪視，實地了解學生遇到的問題。

每位學生在實習前都應先要求自己先做好心態的調整，訂定實習學習的目標，方能累積收穫，學生透過校外實習的制度能很好的協助學生將理論與實務做結合，增加未來畢業的就業機會，提升學生未來職場就業競爭力。業者也能透過年輕實習生的加入，提供給實習單位新的思維與創意思考方式的產生（嚴忠漢，2009），為產業注入新的想法提供創新的點子，使學生的創意能有發展的空間進而激發出更多想法。

## （二）引導學生了解正確職場態度

校外實習也讓學生提早認識未來就業職場，透過校外實習讓學生了解到工作的辛苦與面對批評時的虛心態度，更藉此提升學生的責任感，與同儕及主管間溝通的技巧（林莉純，2017）。學習結束後更須撰寫成果報告，將實習的成果及收穫一一展現，傳承實習經驗整合學習成果透過這樣的方式，將學長姐的校外實習經驗傳承給學弟妹及觀摩與學習的機會。

實習成效的關鍵在於學生的熱情與態度，然而，儘管各校為提升實習成效努力想方設法加強學生的專業能力，但實習成效好壞的關鍵主要仍在於學生的「態度」；對學生來說，很多實習單位薪資並不高，若學生積極性不夠，對學習新事物熱情不足，所學到的東西自然有限；反之若態度積極，即使沒有優渥的薪資也願意付出、學會待人處事、養成良好的觀察力收穫自然滿滿，無形中也為自己培養出真正在職場上所需要的條件與人格特質。

## 三、疫情下的大學校外實習

目前疫情下的大學校外實習，筆者將分為「現狀問題的審視」及「學生心境的轉變」兩部分來做以下探討：

### （一）現狀問題的審視

全球壟罩在嚴峻的疫情下，我國的疫情因控制得宜，未因疫情而大規模停課（李秉芳，2020），但面臨全球的經濟大崩壞，對國內還是造成不少影響，尤其是旅遊產業首當其衝（李沃牆，2020），而旅遊相關的產業如飯店、航空餐飲業、旅行業等是許多學校校外實習的主要合作單位，在疫情的影響下許多機構紛紛緊縮實習名額，且海外實習幾乎停擺（吳佩旻，2020）。為配合國家防疫，許多為學校已針對無法實習者，訂出配套措施，學生可依自身情況選擇轉換實習類型或暫緩實習活動等（章凱閔，2020）。在這段期間，我們瞭解到許多原有的教育需要調整之處，也在這次的疫情下重新審慎檢視，以及在面對各種緊急情形時，該如何協助學生度過，甚至，能發現更多教育與輔導的可能性（林思賢，2020）。

## （二）學生心境的轉變

在疫情下實習機構紛紛縮減名額甚至停擺，許多學生的心境也明顯與以往不同，學生開始意識到並思考未來自己是否可能面臨畢業即失業的狀況（張可君，2020），這是以往在安逸環境下學生不會反思的問題。許多同學因此而選擇繼續升學意願提升，開始積極詢問老師未來可能的升學方案及就讀興趣等問題，反而更積極尋求自身的能力培養；學生也開始思考自己的所學未來是否能學以致用，新興產業的快速崛起，經濟模式的轉型，資訊快速輪動的時代，學生在面對未來瞬息萬變的環境下，比以往更積極地尋求跨領域的學習，培養第二專長，並探索自己的學習興趣，思維的轉變促使學生能更多元的運用學校學習資源的可能。

## 四、結論與建議

危機即轉機，疫情尚未結束，大學校外實習依然受到相當程度的挑戰，但學習不能停止，學校應配合政府及教育部相關防疫政策，除另訂相關實習因應規定外，應確實評估實習單位之安全性，並保持持續性之聯繫，掌握學生現況，提醒實習學生時時關切疫情資訊，遵守實習規定、自主健康管理等；而有感染疫情之疑慮場所者，應暫停或延後完成實習，亦可由學校提出完整的相關替代方案因應措施，或以修習其他課程及替代。

加強競爭力，學校可藉由此時加強學生的職場工作倫理、及風險管理等課程，未來世界的變化瞬息萬變，在資訊爆炸的時代，只有在面對最艱困的環境下，做好最充足的準備，才能在疫情過後學生對未來實習能有一番不同的體認；同時也使學生更樂於參與校外實習以獲取寶貴的學習經驗及工作歷練，更完善自己的不足，端正自己的態度，才是使自己能維持競爭力最好的途徑。

跨領域人才，資訊及科技的發展日新月異，學校應開設更多實務及與產業接軌的課程，如大數據分析或企業社會責任等相關課程的選修；更可加強培養學生多元學習及實作的經驗，輔導學生嘗試探索不同領域專業知識與技能，培養第二專長，讓學生能多元發展成為跨領域人才。

疫情總會過去，若能在這波疫情下好好檢視過去的問題，將有助於學校校外實習的推展，學生也能在未來能更珍惜實習的機會，及危機應變的能力。

## 參考文獻

- 吳佩旻（2020）。疫情帶給應屆畢業生的寒冬：實習大斷鍊、就業冰河期又到來！Cheers生涯探索。取自 <https://www.cheers.com.tw/career/article/5096678>

- 李元文（2018）。大專餐旅系學生校外實習問題之探討。臺灣教育評論月刊，7(12)，52-59。
- 李沃牆（2020）。新冠肺炎疫情擴散全球經濟恐難樂觀。會計研究月刊，412，16-20。
- 李秉芳（2020）。全球15億學生受疫情影響無法正常上學，學校停課會造成哪些影響？The News Lens 關鍵評論。取自<https://www.thenewslens.com/article/133217>
- 林思賢（2020）。疫情下的特殊教育：教學、輔導、班級經營與行政支援面臨的挑戰與因應。學生事務與輔導，59(1)，65-69。
- 林莉純（2017）。實習生的就業力：以國立科學工藝博物館實習生為例。科技博物，21(1)，59-89。
- 張可君（2020）。【立調查】畢業即失業？新冠世代畢業生面對的求職困局。立報傳媒。取自<http://www.limedia.tw/edu/15108/>
- 曹勝雄、容繼業、劉麗雲（2000）。專科餐旅教育「三明治教學制度」實施之認知研究—從教師觀點。高雄餐旅學報，3，53-68。
- 章凱閔（2020）。疫情影響學生實習，各校「紓困」。聯合新聞網。取自<https://udn.com/news/story/6885/455702>
- 陳貴鳳、吳政和、王錦裕（2016）。觀光事業學系校外實習操作模式與成果的優化（成果報告書）。靜宜大學專任教師教學研究能量精進計畫成果報告。
- 嚴忠漢（2009）。員工組織承諾、工作滿意度與離職傾向之關連研究—以臺北市健康服務中心為例（未出版碩士論文）。臺北市：國立臺灣大學。
- Knouse, S. B., & Fontenot, G. (2008). Benefits of the business college internship: A research review. *Journal of Employment Counseling*, 45, 61-66.
- Sides, C., & Mrvica, A. (2017). *Internships Theory and Practice*. New York: Routledge.