

大學生海外實習之現況分析

許祖嘉

龍華科大應用外語系助理教授

一、前言

教育部於 2013 年調查各國實習制度研究發現，爭取海外實習的大學生多半願意主動學習並勇於嘗試。大學生願意跨國移動，進而增加海外求職之工作機會，與全球職涯接軌打造未來人才其首要關鍵能力，乃是培養學生的全球移動力（教育部，2016；許祖嘉，2019；劉豫鳳，2020）。因此，「海外實習」計畫之實習生不但具備國際移動力，更獲得寶貴的實習經驗，乃是雙重競爭優勢（劉子寧，2018）。

教育部自 2006 年推出「學海計畫」補助案，鼓勵大學生進行全球移動之補助方案。根據 2016 年行政院主計總處統計，臺灣到國外工作的人數高達 72.8 萬，相較 5 年前增加近 5 萬，海外求職的需求更延伸到大學校園的競爭力。這股新趨勢尤其以申請教育部之學海相關計畫。更重要的是，這些大學生在畢業前已做好求職的準備（劉子寧，2018）。十多年來，教育部已選送近四萬大學生出國，包括具備專業實習的「學海築夢」，以及「新南向學海築夢」計畫等，依照各學校學生之屬性與需求而申請之方案各有所差異（劉子寧，2018）。

目前，國內超過百所大學申請海外國際實習計畫補助案，學生爭取機會出國參與專業學習與實習者，多數的國內/外企業優先錄取具有海外實習經驗之畢業生（許祖嘉，2019）。臺灣的學生非常勇於嘗試新觀念，應該多培養在校生之國際移動力，未來在職場上如果願意配合出差及加班的制度與自發性投入工作。然而目前 E 世代的學生對此項職能需要提升（莊雅婷，2016）。此外，陳超明（2020）亦指出臺灣的人才需要勇於爭取進入跨國企業的機會。首先，培養學生的國際思維，強化學生的英語文能力需要有國際教育認證，並能連結國際教育機構，需要有具備國際產業的鏈結使得本地的企業更國際化。

故學生海外實習的學習經驗對臺灣高等教育培養國際人才之競爭力。茲提出下列的問題與建議，希能為未來政策的擬定及執行作為依據與參考。

二、技職體系海外實習比例高待強化外語之溝通力

實習對學生絕對是重要生涯選擇的模擬歷程和體驗（黃英忠、黃培文，2003）。一方面，學生能透過實習和業界接軌；另一方面，實習經驗可以延續學生在校的學習過程，學生利用在實習環境中，將所學運用在職場上，藉此強化在校所學的技能（黃韞臻、林淑惠，2010）。雖然大學的競爭力與實戰力取決於培

養更多具有競爭力的國際人才，若真正能與國際教育無縫接軌，還有待強化外語之溝通力才能提升國家的軟實力（許祖嘉，2019）。

國內目前探討大學生實習的相關議題頗多，過去多集中在技職校院（黃韞臻、林淑惠，2010）。實習經驗雖對學生工作價值觀之建立相當重要，由調查數據了解，相較於技職校院學生，一般大學生參與實習意願普遍偏低（黃韞臻、林淑惠，2010）。以 2018 年為例，本地 60 多所大學提供海外實習計畫，其中，海外實習的比例以技職體系佔多數。其原因是技職體系重視實習，多數科大將實習列為必修學分（劉子寧，2018）。技職體系推動海外實習計畫學校連結業界的人脈頗多且容易異業結盟，梳理部份技職在校生進入臺灣在海外企業的分公司或是在跨國集團底下實習。例如：餐飲、外語或是旅館科系學生會選擇前往歐洲、日本等國際知名的飯店集團海外實習，商管科系在校生則選擇前往新南向的臺商公司或是歐美分公司實習，近年來，臺灣學生到海外實習的人數逐年不斷刷新（劉子寧，2018）。完成海外實習並能延續實習經驗者，如表現優異者有機會被資方留用，宛如畢業後立即拿到職場的首張門票。

教育部前技術及職業教育司司長李彥儀曾分析，因應全球移動條件而必須面對國際競爭之大專校院在校生，因背景條件不同而產生國際視野的侷限，再加上外語練習不夠而導致溝通能力有限之技職教育體系學生的英文程度稍弱（林怡亭，2015）。例如：加強幼保系學生之海外語言能力與異鄉生活之適應力首當其衝（劉豫鳳，2020）。如要爭取國際實習的機會，相對弱勢之在校生，更需要師長不斷地鼓勵和強化專業知識之不足。在條件的不對等下，準備角逐之學生亦希望能在畢業前擠入海外實習之競爭行列（劉豫鳳，2020）。針對技職校院申請海外實習比例甚高，有待強化外語溝通力之建議如下：

（一）教育部補助技職校院辦理「提升學生外語能力計畫」

教育部前技職教育司司長李彥儀曾口述關於「提升學生外語能力計畫」包含學校增加校內之「補救教學、外語教學改進方案及教學實驗等，規劃以多管齊下的方式，持續強化技職學生的外語能力」（林怡亭，2015）。再者，整合北、中、南三區的英語教學軟、硬體資源並且共享，以供所有學校分享技專院校英語教學資源中心之不足（林怡亭，2015）。大專校院每學期應多開設相關之補救外語教學課程之學習管道，例如：部份資源有限的私立科技大學，大多學生英文能力極為有限的狀況下，努力爭取相關的資源來加強國際化。

（二）學校師長應多鼓勵和協助弱勢學生

如果實習是學校的必修之學分，必須要先和學校確認，認可自己能力所及之

實習內容。尤其是海外實習部分，學校實習導師或是相關任課外語老師應多鼓勵和協助弱勢學生其外語能力之不足並鼓勵學子信心，如果學生沒有自信或是猶豫不決，導致影響實習之準備或是無法完成實習而提早回國，這些都是無法計算之社會成本，不僅日後回國學生在身心上產生對外語或是對人際隔閡的不良影響，如要再回到學校補足外語能力，恐怕也是遙遙無期。

（三）學生應養成自動自察之能力

若學生有特定想參與的海外實習機構或是確切的職務內容，也可以自行提早準備相關的外語檢定能力，例如：日本之商務飯店或是機場實習需要國人具有日檢 3 級或以上的資格，學生應在高一就開始提早修日文並準備日檢考試，在臺灣日檢每年有兩次考試的機會，也千萬不要錯過全國考試的日期以及資料準備報名之細節，以自身能力努力爭取機會。

三、新冠疫情後輔導大學生海外實習之省思

今年新冠疫情爆發約莫 2 個月內，全球 300 萬人確診、二十多萬人因病而不治，全球將近一半的人口在家社交隔離。全球攀升的失業人口、經濟衝擊，已帶來人類歷史上的浩劫（蔡靚萱，2020），疫情後引發全球大規模停課、停工、停產等危機，尤其今年初，陸港澳學生暫時無法來臺；當時多數在海外實習、短期交換的臺灣學生為配合國外嚴格的法規執行，海外實習生陸續於今年 4 月前臺生海外實習被迫返國（林曉慧、沈志明，2020）。

目前，國內的海外實習生如能繼續按照去年通過實習申請的規劃，並按照程序走完，一方面履歷表上的亮眼經歷，著實可為未來求職面試加分不少，二方面亦增加未來面試豐富的內容。目前，臺灣的各大專校院期待疫情趨緩後，讓本地實習生的學習早日回到正軌，但是我們還是要警覺，海外實習雖然帶來許多正向的發展，並延續兩國之間友好的民間交流和學習管道的暢通，然而，依照各國治理的方向，不僅各自捍衛公衛安全，就連跨國企業本身必將具有戰略價值的產線，部份留在本國以供不時之需，減緩全球化分工之效率。如此一來，企業將下調獲利，過度消費的年代已不再回頭。消費數位化更帶來現代消費之全球布局，更重要的是，未來促成零售商與餐廳朝向「影子商店」的發展（蔡靚萱，2020）。全球愈來愈多的大學，不斷鼓勵老師多使用網路做遠距教學，學生更不用到校上課，未來大學畢業，也未必要 4 年（蔡靚萱，2020）。最近，由於歐洲疫情二度爆發迫使目前多國政府封城鎖國，國外多所高校為了減緩疫情的加速，不管是學校或是業界分別提出多元化的教學方式與上網完課的學分證照制，更是目不暇給，我們更要做好準備，以因應更多海外交流的變化或是部份國家海外實習的暫時停擺。

四、結語

曾經到過海外實習並獲取寶貴經驗與來自不同文化背景實習生共事的學子們，亦或許是即將到海外實習的在校生成羨慕之對象，這群人也可能慢慢會減少，未來職場上無論是外語能力、環境適應力、問題解決能力持續是多數跨國企業雇主欣賞具有優勢人才的能力特質，不論將來是否持續海外實習機會，這些能力將是現今在校生持續努力的目標和方向。

參考文獻

- 林怡亭（2015）。提升就業能力，迎接國際化職場專訪教育部技術及職業教育司司長李彥儀。**語言之道**，4，2-4。
- 林曉慧、沈志明（2020）。**臺生海外實習迫返國下學年變數仍多**。取自<https://news.pts.org.tw/article/481313>
- 陳超明（2020）。**從雙語政策開始：引進國際思維、國際人才與國際評量**。<https://www.englishcareer.com.tw/learning/lm/bilingual-policy/>
- 教育部（2016）。**教育部學海計畫，為青年築夢圓夢**。取自https://www.edu.tw/News_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&s=3E194B1D7DE01D68
- 黃英忠、黃培文（2003）。實習工作價值觀的建構及其與工作投入的關係：以大專觀光、休閒、餐旅相關科系學生為例。**觀光研究學報**，10(1)，63-78。
- 黃韞臻、林淑惠（2010）。中部大學生打工、實習經驗與工作價值觀之相關探討。**臺灣心理諮商季刊**，2(2)，36-57。取自<http://jicp.heart.net.tw/article/TCQ2-2-3.pdf>
- 許祖嘉（2019）。海外實習優勢：提升國際移動力。**臺灣教育評論月刊**，8(11)，81-86。取自<http://www.ater.org.tw/journal/article/8-11/free/06.pdf>
- 莊雅婷（2016）。**東南亞月薪上看100K！臺灣大學生急飛海外實習卡位**。ET today生活新聞。ET today新聞雲。取自<https://www.ettoday.net/news/20160203/643125.htm#ixzz6YSkm24gx>
- 蔡靚萱（2020）。**後疫情世界·100關鍵趨勢》冠狀世代、消失的蛋黃區行情**。取自<https://www.businessweekly.com.tw/focus/indep/6001742>

- 劉子寧（2018）教室外的國際競爭力大學生夯海外實習累積學用並重的技能。取自<https://www.wealth.com.tw/home/articles/19017>
- 劉豫鳳（2020）。全球移動之創新教學設計：走出去、活下去、教保活動真有趣。《教學實踐與創新》，3(1)，1-43。

